**Japimatkojen valmismatkojen lisä- ja erityisehdot 01.01.2026**

Matkatoimisto Japimatkat Oy on kuluttaja-ja kilpailuviraston hyväksymä valmismatkanjärjestäjä.

Noudatamme Suomen matkatoimistolan liitto ry:n ( SMAL ) ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia sopimusehtoja https://www.smal.fi/palvelut/yleiset-matkapakettiehdot/

Maksu tulee suorittaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä Japimatkojen tilille. Maksaessa asiakas hyväksyy yleiset matkapakettiehdot sekä Japimatkojen lisä- ja erityisehdot. Näin syntyy molempia osapuolia sitova sopimus.
Varausmaksua emme palauta.

**PERUUTUSEHDOT**

Matkojen peruutusehdot poikkeavat yleisistä matkapakettiehdoista ja näitä noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta

**YLI VRK KESTÄVISSÄ MATKOISSA**
yli 30 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan peruutusmaksuna varausmaksu, jos se on ehditty maksaa

30-20 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan 50 % matkan hinnasta

19 vrk ennen lähtöä tai myöhemmin peruutetuista matkoista veloitetaan koko matkan hinta

**PÄIVÄMATKOISSA JOISSA LAIVALIPUT**
14 vrk ennen lähtöä tai myöhemmin peruutetuista matkoista veloitetaan koko matkan hinta.

**PÄIVÄMATKOISSA JOISSA TEATTERILIPPU**
yli 30 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan peruutusmaksuna varausmaksu, jos se on ehditty maksaa

30-20 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan 100% lipun osuus

19 vrk ennen lähtöä tai myöhemmin peruutetuista matkoista veloitetaan koko matkan hinta

**PÄIVÄMATKAT JOISSA MESSULIPUT**
7 vrk tai myöhemmin peruutetusta matkasta veloitamme 100% lipun hinnan

Peruutuksesta on ilmoitettava välittömästi Japimatkoille. Matkan peruutusajankohdaksi katsotaan se ajankohta, jolloin Japimatkat saa tiedon peruutuksesta ja kuittaa peruutuksen asiakkaalle.

Kehotamme matkustajia ottamaan jo varausvaiheessa **matkavakuutuksen**, johon sisältyy peruutusturva oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Mikäli matkalle ilmoittautuneita ei ole riittävästi, on matkanjärjestäjällä oikeus peruuttaa koko matka viimeistään 21 vrk ennen lähtöä.

TAPAHTUMALIPUN MUUTTAMINEN JA PERUMINEN
Kun lippu tapahtumaan on tilattu, sen perumisesta tai muuttamisesta veloitetaan peruutuskuluina 100 % lipun hinnasta

MIES- JA NAISPAIKAT
Erillisiä mies- ja naispaikkoja emme myy.

MATKUSTAJATIEDOT
Matkustajatiedot ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoaja tai anna etukäteistetoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista

JAPIMATKAT OY

044 3559365 myynti@japi-matkat.fi